



## GARANTİ BELGESİ/WARRANTY CARD

İKİ YIL SÜREYLE FİRMA GARANTİSİNDEDİR.

İthalatçı firma:Segment Bilgisayar Dış Ticaret Ltd. Şti.

Firmanın Adresi: Hizmet Yeri Adresi: Deliklikaya Mah. Fersah Cad. No:136

Arnavutköy/ İstanbul/ Turkey Tel: . 444 7 899 Fax: +90 212 401 3727

E-mail: destek@segment.com.tr Web: http://www.segment.com.tr

İmza ve Kaşesi:

MALIN

CİNSİ: SSD, RAM(BELLEK), USB FLASH, SD CARD

MARKASI: PATRIOT

MODELİ: Tüm Modeller İçin Geçerlidir

BANDROL ve SERİ NO:

TESLİM TARİHİ ve YERİ:

AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İş Günü

GARANTİ : 2 Yıl

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI:

ADRESİ:

TEL-FAKS:

FATURA TARİHİ ve NO:

TARİH-İMZA-KAŞE:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve ...2.....yıldır.
- 2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini

kullanabilir.

**segment**

BİLGİSAYAR DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.  
Deliklikaya Mahallesi, Fersah Caddesi, No:136  
Arnavutköy, İstanbul / Türkiye  
Tel: 444 7 899 Fax: 0212 401 37 27  
Boğaziçi Kurumlar V.D. : 758 018 32 23

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilden sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilden sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

